

Mit Mut und Gefühl Team-Konflikte lösen!

Zielgruppe:

Für Teams, die Wege kennen lernen möchten, wie sie bestehende Team-Spannungen konstruktiv auflösen können.

Themenschwerpunkte des Trainings:

- ✓ Welche Ursachen für Konflikte gibt es?
- ✓ Wie kann ich die Beziehungsebene zum Gesprächspartner aktiv gestalten?
- ✓ Wie kann ich wichtige Kommunikationstechniken wie Aktives Zuhören, Loopen, Paraphrasieren sicher anwenden?
- ✓ Wie kann ich spezielle Fragetechniken gezielt einsetzen?
- ✓ Wie gehe ich persönlich mit Konflikten um? Was für ein „Konflikt-Typ“ bin ich?
- ✓ Welche vier wichtigen Botschaften beinhaltet das Havard-Prinzip? Wie kann ich diese gezielt einsetzen?
- ✓ Mit welchen Methoden schaffe ich einen Perspektiven-Wechsel?
- ✓ Wie führe ich konstruktiv Konflikt-Gespräche?

Auf Wunsch unterstützt ein Coach bzw. Psychologe von Courage Courage als Moderator die Auflösung von aktuellen Konflikt-Themen im Team.

Dauer: 1-2 Tage

Termine: auf Anfrage.

Wie läuft das Training ab? Alle Inhalte werden praxisnah und lebendig vermittelt. Gruppenarbeiten, unmittelbarer Praxistransfer, Erleben (ggf. Einsatz Videokamera), Erfahrungsaustausch und lebendiges Vermitteln der Trainingsinhalte stehen dabei im Mittelpunkt des Seminars.

Kontakt: Gerne per Email an mail@courage-courage.com oder telefonisch unter 030-39208992 bzw. 089-32651334.

Auf Ihrem Wege wünschen wir Ihnen